

## Derechos de las Personas Adultas Mayores

- ✓ **Al descuento del 20% en servicios** de transporte terrestre, luz y agua.
- ✓ **Atención preferente** en las ventanillas de instituciones públicas y privadas.
- ✓ **A la igualdad y la no discriminación** por edad, integridad física, psíquica y emocional.
- ✓ **Recibir un trato digno** con calidad y calidez humana desde la familia, sociedad y las autoridades.
- ✓ **A que se respeten sus bienes** como ser casas, terrenos, propiedades y no ser obligados a cumplir con trabajos forzosos y pago de multas por inasistencia a reuniones y ampliados. Otros en sus comunidad, barrio o poblaciones indígena originaria campesina.
- ✓ **A vivir con independencia y a satisfacer sus necesidades básicas** como: vivienda, alimentación, acceso al trabajo y seguridad social.
- ✓ **A vivir con dignidad y respeto**, a la protección contra toda forma de maltrato y a ejercer sus derechos.
- ✓ **A vivir con plenitud** respetando sus visiones y cosmovisiones.
- ✓ **A tener acceso a la educación**, la cultura y la recreación.
- ✓ **A participar activamente** en la construcción de políticas públicas y toma de decisiones, aportando experiencias y habilidades como guardianes de la sabiduría así como a organizarse libremente.
- ✓ **A recibir apoyo y cuidado de la familia;** a acceder servicios sociales, de salud y atención jurídica.

## Plataformas de atención gratuita en todo en el país

- Centro de Orientación Socio Legal **La Paz**  
Calle Bolívar N° 616, Piso 1, Plaza Murillo - Tel. 2202333
- Plataforma de Atención Inmediata al Adulto Mayor **PAIAM (La Paz)**  
Planta baja del Mercado Lanza (ingreso Plaza Mayor)
- Centro de Orientación Socio Legal **El Alto (La Paz)**  
Av. Tiwanacu N° 1595, Galería El Carmen of. 7, Primer piso (detrás FELCC), Zona 12 de octubre Telf. 2823327  
Av. Fuerza Aérea N° 110, Zona Ferropetrol - 2842319
- Centro de Orientación Socio Legal **Copacabana (La Paz)**  
Avenida 6 de agosto y 16 de julio  
Edif. Centro de Información Turística. Telf. 28622624
- Centro de Orientación Socio Legal **Oruro**  
Sede de los Jubilados ferroviarios, Calle Soria Galvarro entre Ayacucho.
- Centro de Orientación Socio Legal **Caracollo (Oruro)**  
Calle Ayacucho entre Rosario y Oruro, Intendencia Municipal cuarto piso
- Centro de Orientación Socio Legal **Uncía (Potosí)**  
Calle Villazón Gobierno Autónomo Municipal de Uncía
- Centro de Orientación Socio Legal **Chimoré (Cochabamba)**  
Calle Abecedario y Los Pinos Jatun Sacha lado Hospital San Juan de Dios Telf. 44136218
- Centro de Orientación Socio Legal **Villa Tunari (Cochabamba)**  
Av. Cochabamba Ex ambiente de la Brigada de Protección a la Familia
- Centro de Orientación Socio Legal **Punata (Cochabamba)**  
Casa del Ex Deportista, calle Aroma y Antofagasta
- Centro de Orientación Socio Legal **Entre Ríos (Cochabamba)**  
Plaza Principal, Gobierno Autónomo Municipal de Entre Ríos lado de la Defensoría de la Niñez.
- Centro de Orientación Socio Legal **Santa Cruz**  
Estadio Tahuchi Aguilera, sector de preferencia puerta N°1  
Calle Solís de Olguín Esq. Vallegrande
- Centro de Orientación Socio Legal **Puerto Quijarro (Santa Cruz)**  
Plaza Principal de Puerto Quijarro en instalaciones del Gobierno Municipal de Puerto Quijarro.
- Centro de Orientación Socio Legal **Monteagudo (Chuquisaca)**  
Calle Sucre esquina Padilla zona Barrio Central
- Centro de Orientación Socio Legal **Cobija (Pando)**  
Av. Teniente Coronel Cornejo esq. Nicolás Suárez Edif. Oficialía Mayor de Desarrollo Humano. Telf. 8424669
- Centro de Orientación Socio Legal **El Sena (Pando)**  
Madre de Dios esq. Plaza Principal Edif. Casa de la Mujer
- Centro de Orientación Socio Legal **Trinidad (Beni)**  
Calle 18 de Noviembre y Nicolás Suárez, Felix Pinto
- Centro de Orientación Socio Legal **Guayaramerín (Beni)**  
Calle Tarija entre Unzaqa y Oruro frente al Ministerio Público
- Centro de Orientación Socio Legal **Guayaramerín (Beni)**  
Calle Tarija entre Unzaqa y Oruro frente al Ministerio Público
- Centro de Orientación Socio Legal **Tarija (Tarija)**  
Oficina del SEDEGES
- Centro de Orientación Socio Legal **Yacuiba (Tarija)**  
Oficina del CERPE

## CENTRO DE ORIENTACIÓN SOCIOLEGAL

# “COSLAM”

HelpAge International

personas mayores protagonistas



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Conciencia comprometida  
por los derechos humanos

## ¿Qué son los Centros de Orientación Socio Legal?

- ✓ Son centros de atención que **realizan acciones legales y sociales gratuitas** para todas las Personas Adultas Mayores.
- ✓ **Promociona la defensa y protección** de los derechos humanos de las Personas Adultas Mayores.
- ✓ **Trabajan en la construcción de una cultura de vejez y envejecimiento positivo** desde los centros educativos, la familia, la sociedad y nuestras autoridades.
- ✓ **Promueven soluciones alternativas a los problemas de nuestros adultos(as) mayores**, generando espacios de diálogo y reflexión para que estos ejerzan sus derechos en igualdad de condiciones y acceso a una justicia.
- ✓ **Fortalecen a las Personas Adultas Mayores para el respeto, trato digno** y su rol protagónico como sujetos de derechos, del desarrollo, actores políticos y su reconocimiento como guardianes y transmisores de su sabiduría a las nuevas generaciones.

## ¿Qué acciones realiza el COSLAM?

- ✓ **Brinda información**, orientación jurídica, social y familiar sobre los derechos, normas y leyes que benefician a las Personas Adultas Mayores.
- ✓ **Realiza trámites administrativos y judiciales** en la rectificación, corrección, anulación y otros en los certificados de nacimiento, matrimonio, defunción y cédulas de identidad.
- ✓ **Presenta denuncias de maltrato** (lesiones leves y graves) asistencia familiar abandono, apropiación de bienes (despojo de tierras).
- ✓ **Realiza actas** de conciliaciones, compromisos.
- ✓ **Orienta, acompaña y apoya** en la presentación de documentación para el cobro de su renta dignidad y gastos funerales.
- ✓ **Promueve la atención preferencial con calidad y calidez** humana para Personas Adultas Mayores en instituciones públicas, privadas, sindicatos OTBs, Juntas Vecinales y Naciones de Pueblos Indígenas Originarios Campesinos.

- ✓ **Organiza eventos interactivos e intergeneracionales** para sensibilizar a la población en temas de vejez y envejecimiento activo.
- ✓ **Promueve espacios de diálogo y reflexión** entre la familia, las Personas Adultas Mayores, Organizaciones de Personas Adultas Mayores y autoridades a partir del control social.
- ✓ **Impulsa la firma de convenios** de Centros Hospitalarios en sus tres niveles.
- ✓ **Promueve la conformación de mesas y redes** interinstitucionales para la defensa y protección de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

Por los **derechos**  
de las **Personas**  
**Adultas Mayores**

